

**Klachtenprocedure producten**

Beste klant,

Heeft u een klacht over een standaard product of een maatwerk product?

Vraag dan een klachtennummer bij ons aan. Tel: 0493- 493 491.

Wij zullen uw klacht in behandeling nemen na ontvangst van het ingevulde klachtenformulier.

Voor het aanmelden van een klacht, vult u het klachtenformulier volledig in. Het klachtenformulier stuurt u vervolgens naar klantenservice@vdenettenverkoop.nl of klantenservice@vdenettenverkoop.be

**Voorwaarden voor aanmelden klacht:**

* Zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na levering aan Van den Eijnde Nettenverkoop gemeld te worden.
* Zichtbare gebreken aan geleverde producten waarbij de klant een bedrijf is, zullen binnen 8 dagen na levering aan Van den Eijnde Nettenverkoop te worden gemeld.
* Klachten worden door Van den Eijnde Nettenverkoop BV binnen 30 dagen afgehandeld. Wanneer deze termijn niet haalbaar is, zal de klant op de hoogte worden gesteld.
* Is de klacht gegrond, dan heeft Van den Eijnde Nettenverkoop BV het recht naar eigen keuze de betreffende producten te herstellen of te vervangen, dan wel het verschuldigde factuurbedrag te crediteren/restitueren exclusief transportkosten, nadat de producten door Van den Eijnde Nettenverkoop BV retour zijn ontvangen.
* Van den Eijnde Nettenverkoop BV behoudt zich het recht eventueel bewijsmateriaal (foto) op te vragen om de klacht te kunnen beoordelen.

**Uitgesloten van het in behandeling nemen van klachten zijn:**

* Accepteert de klant het pakket met daarin het product, terwijl het pakket of product beschadigd is of een gebrek/beschadiging vertoont en dit niet tijdig bij Van den Eijnde Nettenverkoop wordt gemeld, dan is Van den Eijnde Nettenverkoop BV niet aansprakelijk voor deze beschadiging of dit gebrek.

*Vervolg klachtenformulier:*

*(Graag omcirkelen wat van toepassing is)*

Datum: …../…../………(dd/mm/jj)

Heeft u de algemene voorwaarden gelezen op onze webshop? Ja/Nee
Betreft het een standaard product of een maatwerk product? Ja/Nee

Klachtnummer :
Productnummer (zie factuur):

Omschrijving klacht:

|  |
| --- |
|  |